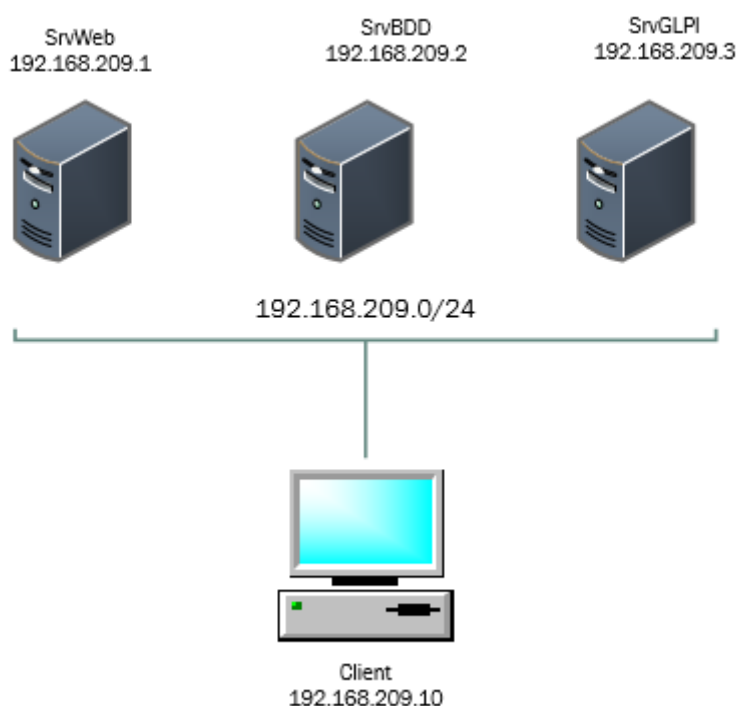


RAPPORT DE SITE D'HEBERGEMENT

Table des matières

II- Présentation de l'infrastructure.....	1
II- Installation de serveur Web :	1
III-installation de service DNS :.....	2
IV-Installation du serveur GLPI :	2
Installation d'un agent Fusioninventory sur Linux :	6
Installation d'un agent Fusioninventory sur Windows :	6
Création des utilisateurs GLPI	7
Création des catégories de ticket.....	7
V- Les scripts :	8

II- Présentation de l'infrastructure



II- Installation de serveur Web :

La société Herberge9 a besoin d'un serveur web pour stocker les fichiers qui composent un site web (par exemple les documents HTML, les images, les feuilles de style CSS, les fichiers JavaScript) et qui les envoie à l'appareil de l'utilisateur qui visite le site.

Pour installer un serveur Web il faut disposer une machine. Pour ma part, j'ai utilisé Debian 10. Ensuite il faut exécuter les commandes suivantes :

```
apt update //Met à jour la liste des fichiers disponibles dans les dépôts.
```

```
apt install apache2 //Installation du serveur Web apache.
```

Installation des paquets php7.3 :

```
apt install php7.3libapache2-mod-php7.3php7.3-common php-pear php7.3-cli php7.3-gd
```

```
apt install php7.3-ldap php7.3-curl php-soap php-mbstring php-zip php7.3-mysql
```

Activez le module permettant la gestion des sites personnels avec la commande : **a2enmod suedir**

Relancez **apache** avec la commande : **service apache2 restart**

III-Installation de service DNS :

L'installation de service DNS s'effectue sur le serveur web. Pour cela, on va installer les paquets de bind.

```
root@SrvWeb:~# apt install bind9_
```

Ensuite, on modifie le fichier **/etc/bind/named.conf.local** :

```
zone "heberge9.1an" {
    type master;
    allow-update { none; };
    file "/etc/bind/db.heberge9.1an";
};
```

Puis, on crée le fichier **/etc/bin/db.heberge9.1an** :

```
$ttl 86400
@      IN      SOA      SrvWeb.heberge9.1an.  root.heberge9.1an. (
1
10800
3600
604800
38400 )
@      IN      NS       SrvWeb.heberge9.1an.
SrvWeb IN      A        172.31.0.8
SrvBDD IN      A        192.168.209.2
SrvGLPI IN     A        192.168.209.4
www    IN      CNAME    SrvWeb
```

Enfin, on relance le service bind9 par la commande :

```
root@SrvWeb:~# service bind9 restart
```

IV-Installation du serveur GLPI :

GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est une solution libre de gestion et d'inventaire de parc informatique.

Pour installer GLPI, il faut installer tous les paquets suivants :

```
apt update //Met à jour la liste des fichiers disponibles dans les dépôts.  
apt install make //Pour la compilation et le contrôle de la création d'exécutable à partir des sources  
apt install build-essential // Installation d'une bibliothèque d'outils.  
apt install apache2 apache2-doc // Installation du serveur Web apache.  
apt install mariadb-server // Installation du serveur de base de données MariaDB.
```

Par défaut, il n'est pas utile de saisir le mot de passe du compte administrateur « root ». MariaDB utilise le mode de connexion des droits Linux de l'utilisateur connecté. Maintenant, on va devenir un mot de passe à l'utilisateur « root ».

```
mysql -u root -p //Pas la peine de saisir un mot de passe  
MariaDB [none]> use mysql; // N'oubliez pas les points virgules à la fin des lignes  
MariaDB [mysql]> SET PASSWORD FOR 'root'@'localhost' = PASSWORD ('root');  
MariaDB [mysql]> UPDATE user SET plugin='mysql_native_password' WHERE user='root';  
MariaDB [mysql]> flush privileges;  
MariaDB [mysql]> exit;
```

On modifie le fichier /etc/mysql/my.cnf, la ligne suivante : **max_allowed_packet = 32M**

On relance mysql avec la commande : **systemctl restart mysql**

Installation des paquetages php7.3 :

```
apt install php7.3 libapache2-mod-php7.3 php7.3-common php-pear php7.3-cli php7.3-gd  
apt install php7.3-ldap php7.3-curl php-soap php-mbstring php-zip php7.3-mysql
```

on va se positionner dans le répertoire /home, puis on télécharge la dernière version de GLPI avec la commande **wget** :

```
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.4.5/glpi-9.5.5.tgz
```

Décompression du fichier avec la commande : **tar -xzf glpi-9.5.5.tgz**

On vérifie que le dossier glpi a bien été créé avec la commande **ls**

Copiez ce dossier dans l'arborescence du serveur web (**/var/www/html**) :

```
cp glpi /var/www/html/ -R
```

Changez le propriétaire de ce nouveau répertoire : **chown -R www-data /var/www/html/glpi**

Donner les droits en écriture au service web sur le dossier **/var/www/glpi/files** et sur le dossier **/var/www/html/glpi/config** :

```
cd /var/www/html/glpi
```

```
chmod 777 files config
```

cd files

chmod 777 _*

Dans le fichier `/etc/php/7.3/apache2/php.ini`, modifiez la ligne: `max_execution_time = 600`

Relancez le service Apache par la commande : `service apache2 restart`

Maintenant, on va créer la base `glpid`.

Mysql -u root -p

```
MariaDB [none]> CREATE DATABASE glpidb;
```

```
MariaDB [none]> use mysql;
```

```
MariaDB [mysql]> GRANT ALL PRIVILEGES ON glpidb.* TO glpiuser@localhost IDENTIFIED by 'glpi';
```

```
MariaDB [mysql]> exit;
```

Accéder à l'interface de http://ip_server/glpi pour finir l'installation:

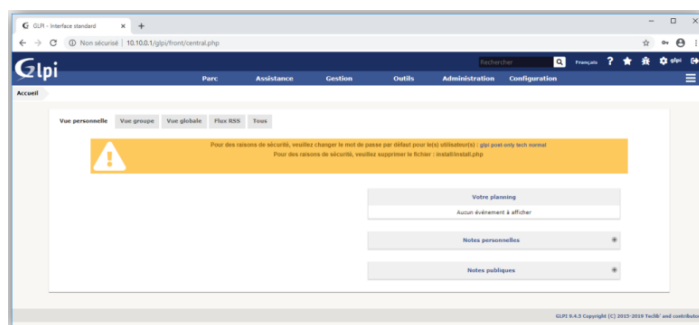
1. Select your language ➡ **Français**, puis **OK**.
2. Acceptez les termes de la licence ➡ Acceptez ➡ Cliquez sur **Continuer**.
3. Début de l'installation ➡ Cliquez sur **Installer**.
4. Etape 0 (tous les résultats doivent être au vert voire orange, sauf l'accès web au répertoire des fichiers qui doit être en rouge) ➡ Cliquez sur **Continuer**.
5. Etape 1 : ➡ Serveur MySQL : **localhost**
Utilisateur MySQL : **root**
Mode de passe MySQL : **root**
6. Etape 2 (Test de connexion à la bdd) : ➡ Saisissez **glpidb**, puis **Continuer**.
7. Etape 3 (Initialisation de la base) ➡ Cliquez sur **Continuer**.
8. Etape 4 (Récouter des données) ➡ Décocher "Envoyer "statistiques d'usage"
➡ Cliquez sur **Continuer**.
9. Etape 5 (Une dernière chose avant de démarrer) ➡ Cliquez sur **Continuer**.
10. Etape 6 (L'installation est terminée) ➡ Cliquez sur **Utiliser GLPI**.

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

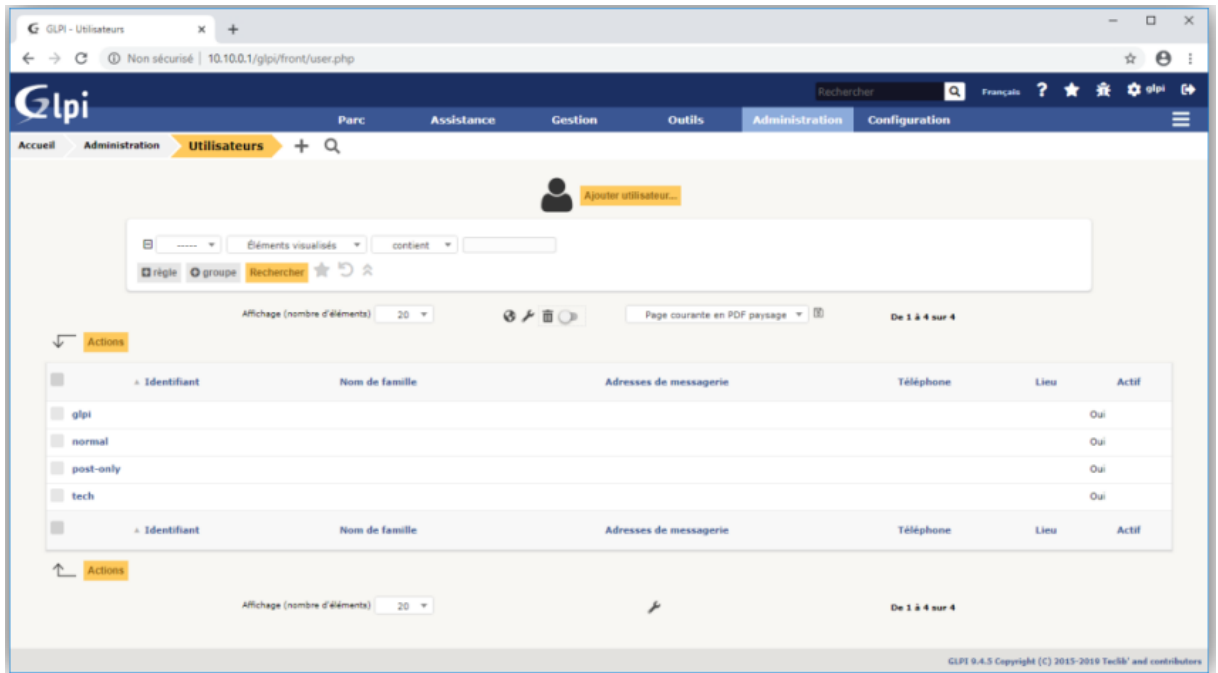
On se connecte avec le compte « glpi » et son mot de passe « glpi ».

On obtient:



Suppression du fichier d'installation : `rm /var/www/html/glp/inst/install.php`

Changement des mots de passe par défaut. Cliquez sur menu, puis sur l'option "Utilisateurs" du menu "Administration".



Installation de fusioninventory :

Télécharger la dernière version de fusioninventory avec la commande suivante :

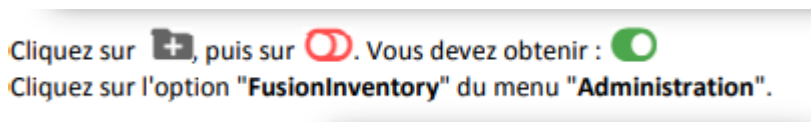
wget https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-forglpi/releases/download/glp9.4%2B2.4/fusioninventory-9.5+3.0.tar.bz2

Décompresser l'archive avec la commande : `tar -xvf fusioninventory-9.5+3.0.tar.bz2`

Copier le dossier fusioninventory dossier /var/www/html/glp/plugins comme ceci :

Cp fusioninventory /var/www/html/glp/plugins -R

Sélectionner Plugins du menu Configuration



▲ Nom	Dossier	Version	Licence	Statut	Auteurs	Site Web	Actions
FusionInventory	fusioninventory	9.5+3.0	AGPLv3+	Activé	David DURIEUX & FusionInventory team		
▲ Nom	Dossier	Version	Licence	Statut	Auteurs	Site Web	Actions

La version de php que nous avons installée est php7.3, il nous faudra modifier un peu la cron. Pour créer une cron, il faut utiliser la commande : `crontab -e`

Le système nous demande ensuite quel éditeur nous désirons, choisissons nano (option 1).

Ajouter à la fin du fichier :

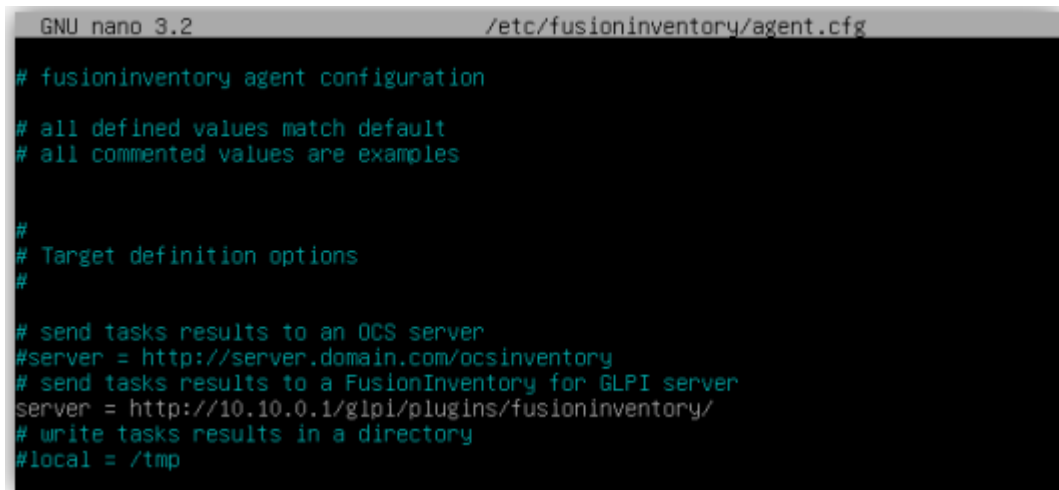
```
***** /usr/bin/php7.3 /var/www/html/glipi/front/cron.php &>/dev/null
```

On relance cron par la commande : `/etc/init.d/cron restart`

Installation d'un agent Fusioninventory sur Linux :

Installer le paquetage fusioninventory-agent : `apt install fusioninventory-agent`

Modifiez le fichier `/etc/fusioninventory/agent.cfg`



```
GNU nano 3.2 /etc/fusioninventory/agent.cfg

# fusioninventory agent configuration

# all defined values match default
# all commented values are examples

#

# Target definition options
#

# send tasks results to an OCS server
#server = http://server.domain.com/ocsinventory
# send tasks results to a FusionInventory for GLPI server
server = http://10.10.0.1/glipi/plugins/fusioninventory/
# write tasks results in a directory
#local = /tmp
```

Puis activez et lancez `fusioninventory-agent` par :

```
systemctl start fusioninventory-agent
```

```
systemctl enable fusioninventory-agent
```

```
fusioninventory-agent
```

On peut voir le resultat dans l'onglet « Parc » option « **Ordinateurs** »



- Nom	Statut	Fabricant	Numero de serie	Type	Modele	Système d'exploitation - Nom	Lieu	Dernière modification	Composants - Processeur
SrvLinux		VMware, Inc.	VMware-86 ad 7e 2b 53 80 a8 ff 3e e2 83 64 8a 58 83 c6	VMware	VMware Virtual Platform	Debian GNU/Linux		2022-04-01 16:43	Intel(R) Core(TM) i3-2330 CPU @ 3.40GHz

Installation d'un agent Fusioninventory sur Windows :

Télécharger l'agent Fusioninventory sur l'adresse <http://fusioninventory.org/>

- ✓ Choisir **French/Français**
- ✓ Installation **Complète**
- ✓ Mode Serveurs : <http://10.10.0.1/plugins/fusioninventory>
- ✓ Mode d'exécution : **comme un service windows**
- ✓ Option du serveur http intégré : **IPs de confiance : 10.10.0.0/16**

Ouvrir la page <http://localhost:62354/> dans le navigateur.



Pour déclencher instantanément la remontée, ouvrez l'**Invite de commandes** en mode **Administrateur** et réalisez les deux commandes suivantes :

```
cd C:\Program files\FusionInventory-Agent\perl\bin
```

```
perl fusioninventory-agent
```

Nom	Statut	Fabricant	Numéro de série	Type	Modèle	Système d'exploitation - Nom	Lieu	Dernière modification	Composants - Processeur
DESKTOP-FOKRIS6		VMware, Inc.	VMware-56 46 f0 4f 96 cf 48 eb-94 04 59 c4 f7 3d 69 c5	VMware	VMware7,1	Windows		2021-11-08 11:43	Intel(R) Core(TM) i5-6400 CPU @ 2.70GHz
SrvGLPI		VMware, Inc.	VMware-56 4d cf 0e c3 90 8f ae-94 22 67 03 a9 7f 05 56	VMware	VMware Virtual Platform	Debian GNU/Linux		2021-11-08 11:50	Intel(R) Core(TM) i5-6400 CPU @ 2.70GHz

Création des utilisateurs GLPI

Dans l'onglet « Administration » option « Utilisateurs », puis ajouter l'utilisateur comme ceci

Création des catégories de ticket

Dans l'onglet « Configuration » option « Intitulés » puis « Catégories ITIL » comme ceci :

Catégorie ITIL	
Catégories ITIL	
Historique 3	
Tous	

Catégorie ITIL	
Nom	Site non disponible
Comme enfant de	----- ▾ ⓘ
Responsable technique	----- ▾ ⓘ
Groupe technique	----- ▾ ⓘ
Base de connaissances	----- ▾ ⓘ
Code représentant la catégorie de tickets.	
Visible dans l'interface simplifiée	Oui ▾
Visible pour un incident	Oui ▾

V- Les scripts :

On crée des scripts pour que l'utilisateur puisse avoir son propre répertoire afin de stocker son site.

```
GNU nano 3.2 /var/www/html/controller/creerUser.sh
#!/bin/bash
#création d'utilisateur linux
user=$1
password=$2
useradd $user -md /home/$user
echo $user:$password | chpasswd
mkdir /home/$user/public_html
touch /home/$user/public_html/index.html
chown $user /home/$user -R

#création d'un fichier de configuration
cp /etc/apache2/sites-available/xxxx.conf /etc/apache2/sites-available/$user.conf

#pour remplacer la chaine xxxx par l'alias choisi par l'utilisateur
sed -i -e "s/xxxx/$user/g" /etc/apache2/sites-available/$user.conf

#activer la nouvelle configuration
a2ensite $user.conf
#recharger le service apache2
service apache2 reload
#pour ajouter l'enregistrement DNS
echo "$user IN CNAME SrWeb">>/etc/bind/db.heberge9.lan
#relancer le service bind9
service bind9 reload
```

Ensuite un script pour la suppression des comptes.

```
GNU nano 3.2 suppression.txt
#!/bin/bash
user=$1
userdel $user
rm -r /home/$user
rm /etc/apache2/sites-available/$user.conf
a2dissite $user.conf
service apache2 reload
sed -i -e '/$user/d' /etc/bind/db.heberge9.lan
service bind9 reload
```